



*Impulsando el Desarrollo
del Recurso Humano*

POLITICAS ADMINISTRATIVAS DE CERTIFICACION EN COACHING

Bienvenido a la Certificación de Coaching Ejecutivo de Impel y la International Coaching Community (ICC). Es un gusto para nosotros que inviertas tu tiempo, esfuerzo y dinero en seguir desarrollándote como persona y en tu medio laboral, por lo que es necesario que te mostremos las políticas administrativas de la certificación para que estés informado de éstas:

- Toda persona que quiera certificarse debe de estar al corriente en su plan de pagos módulo a módulo.
- Aquel participante que no realice el pago del módulo en curso será acreedora a un 5% de interés sobre la cuota del módulo.
- El participante que adeude uno o más módulos no podrá tener acceso al siguiente módulo hasta que se encuentre al corriente en sus pagos.
- La persona que no haya cubierto la totalidad del pago de la certificación para el cuarto módulo, no tendrá derecho a examen final y certificado de la ICC.
- No hay devoluciones de dinero en bajas en la certificación, cuando la persona se encuentran en planes de pagos.
- Toda persona que haya pagado la certificación en la modalidad “pronto pago” y sea baja, se le devolverá el 40% del dinero, siempre y cuando sea baja antes del II módulo.
- La persona que quiera darse de baja con justificación no se les dará devolución, sin embargo, se podrá reincorporar en las futuras certificaciones pagando los módulos faltantes al costo actualizado, previa autorización de parte de Impel.
- El participante que haya pagado su certificación y no haya entregado el trabajo en la fecha establecida y/o realizado el examen final se tomara como persona no certificada.
- En cualquier situación que se presente y no está estipulado en este documento, se manejará con la administración para encontrar una solución al caso.

Esperando que puedas aprender y aplicar la metodología y herramientas del Coaching en tu vida diaria, te ofrecemos que cualquier duda que tengas acércate a la administración de Impel para poderte ayudar en lo que necesites.

Atentamente
Administración Impel

COLOMBIA, BOGOTÁ

Carrera 15 # 88 – 64 Oficina 207, Torre Sur Edificio ZIMMA. Bogotá D.C.

COLOMBIA, MEDELLÍN

Ofc. 1301 Lugo Business Center Medellín - Antioquia